

# Viranomaisviestien näyttäminen digipostipalveluissa

Organisaatiokyselyn tulokset  
Hyvinvointialueet 18.11.2025



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**

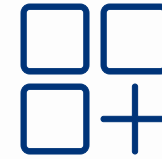


# Digi ensin -ohjelman eteneminen



## Vaihe 1: Viranomaisviestit ensisijaisesti digitaalisesti

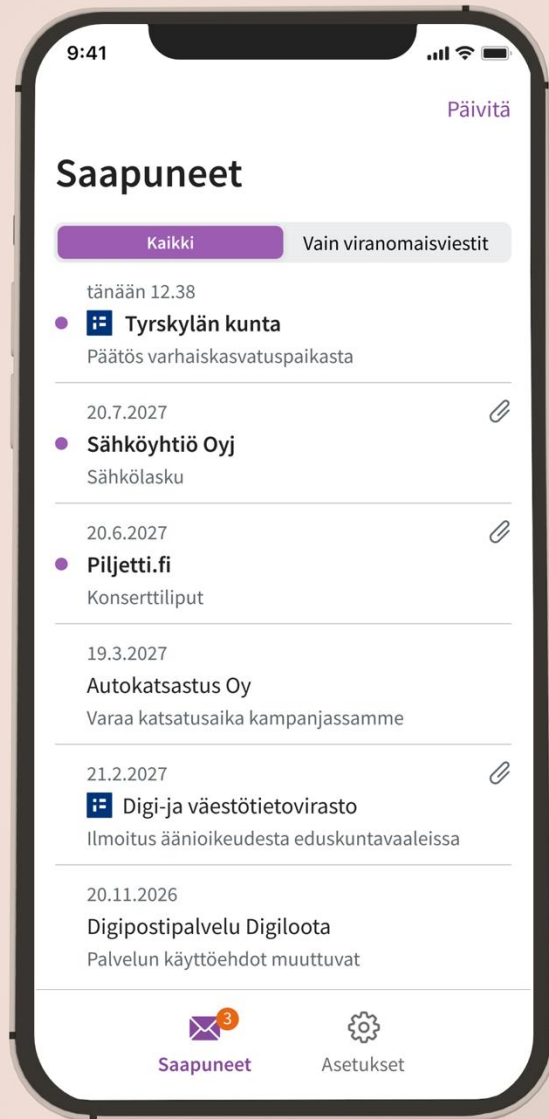
Vuoden 2026 alusta alkaen viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin kaikille, jotka asioivat sähköisesti. Tätä ennen digitaalisen viestinnän käyttöönottoa ehdotetaan sähköisesti asioiville.



## Vaihe 2: Mahdollisuus valita digipostipalvelu

Vuosien 2026–2027 aikana on tavoitteena, että kansalaiset voisivat halutessaan lukea heille saapuneen viranomaispostin sähköisesti myös muista palveluista kuin Suomi.fi-viesteistä.





Kuvitteellinen havainnekuva digipostipalvelusta, jossa näkyy viranomaisviestejä ja kaupallisia viestejä

Tavoitteena on tarjota suomalaisille viranomaisten lähettämät sähköiset viestit helposti ja turvallisesti valitsemaansa digipostipalveluun.

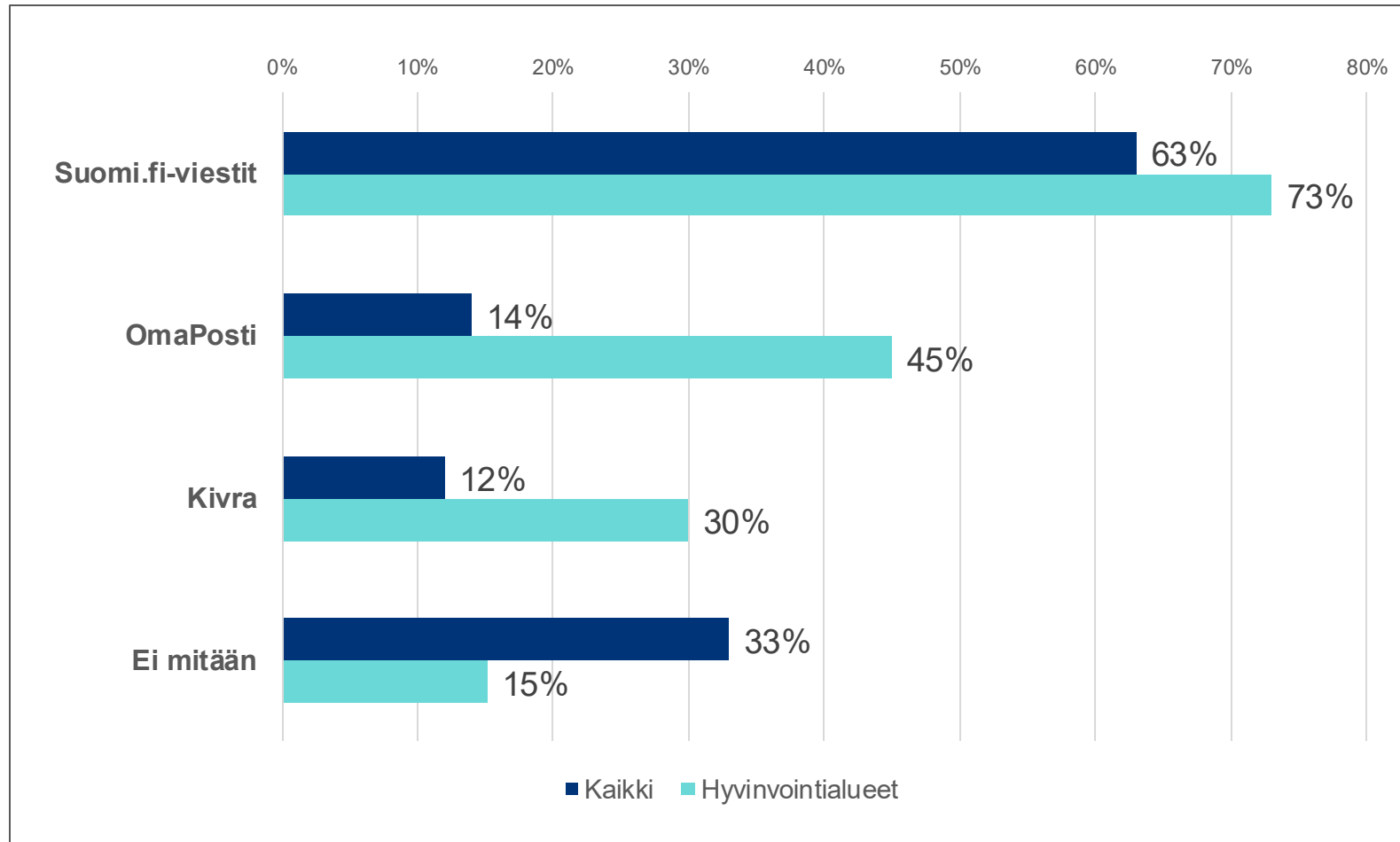


# Organisaatiokyselyn tausta ja toteutus

- Kyselyn tavoitteena oli selvittää julkishallinnon organisaatioiden digipostipalveluiden käyttöä sekä kartoittaa näkemyksiä ja vaikutuksia liittyen viranomaisviestien näyttämiseen yksityisissä digipostipalveluissa.
- Tiedonkeruu toteutettiin verkkokyselynä ajalla 25.9.–8.10.2025.
- Kyselyn pääkohderyhmä koostui julkishallinnon organisaatioista. Kyselyyn vastasi yhteensä 208 vastaajaa, joista kohderyhmään kuuluvia oli 203.
- **33 vastaajaa (16 %) edusti hyvinvointialueiden organisaatiota, yhteensä 18 eri organisaatiota**



# Digipostipalvelujen käyttäminen on hyvinvointialueilla muita yleisempää

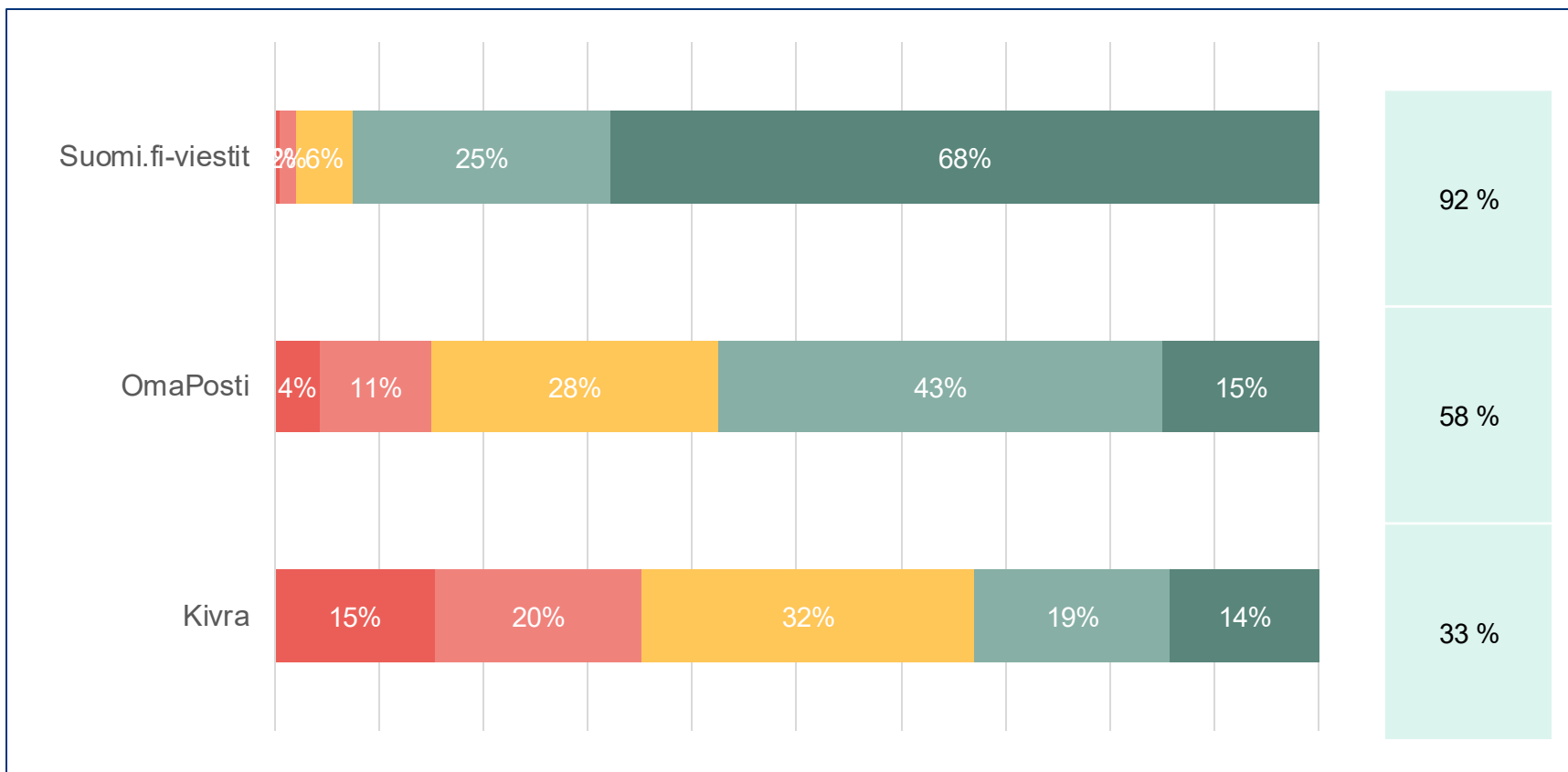


Organisaatiot käyttävät yhä paljon paperipostia (88%), sähköpostia ja turvasähköpostia (yli 65%) sekä tekstiviestejä (noin 25%)

Mitä kautta organisaationne lähettää tällä hetkellä henkilöasiakkaille viranomaisviestejä? (esim. päätökset, laskut, kutsut, ilmoitukset ja muut tiedoksiannot.)



# Kaikissa ryhmissä Suomi.fi-viestit luotettavin, yksityisiin luotetaan enemmän jos niitä jo käytetään



*“Luottamuksen nosto yksityisiin toimijoihin avainasemassa. Nyt vähän epävarmuutta miten toimivat.”*

Poiminta avovastauksista

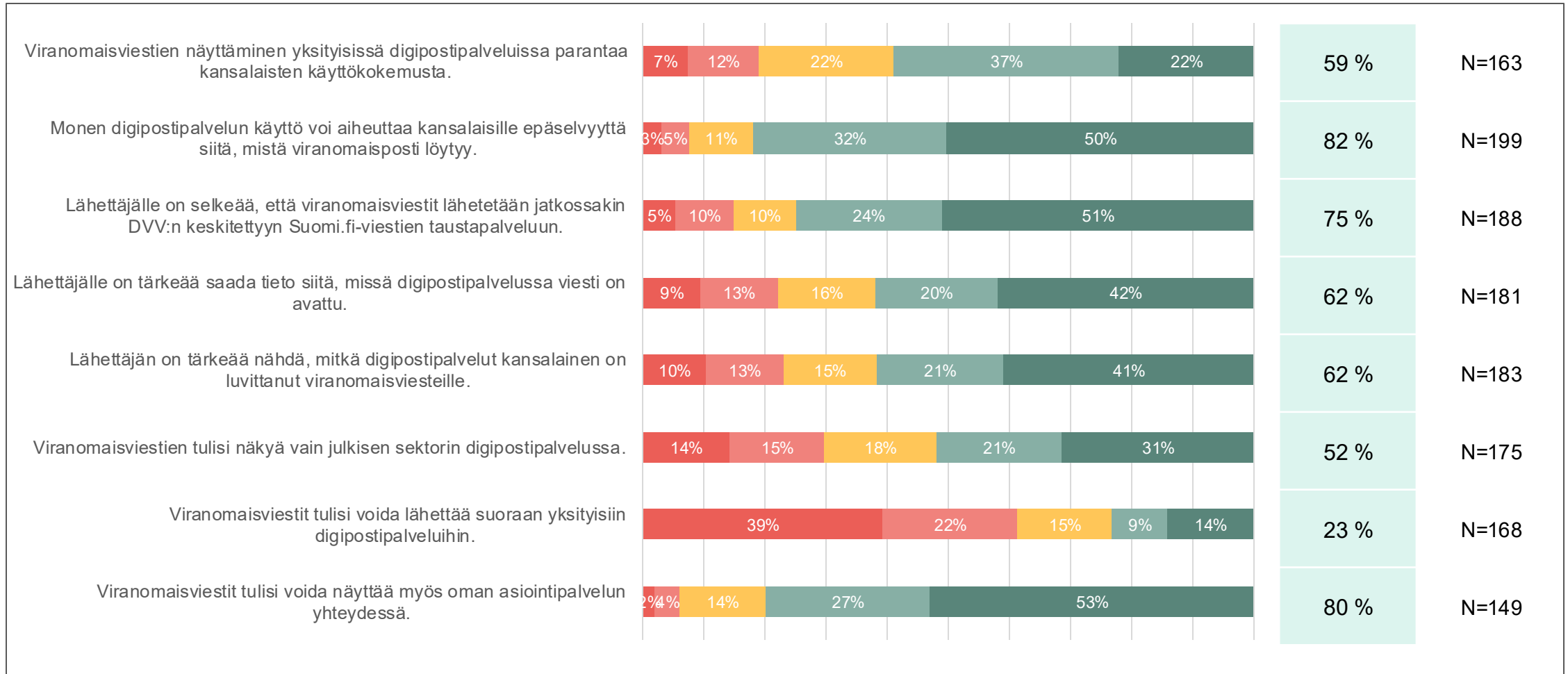
Hyvinvointialueet:  
Suomi.fi-viestit 100%  
OmaPosti 63%  
Kivra 42%

Palkeissa %-osuus arvion antaneista 1 2 3 4 5 Luotettava (4-5)

Kuinka luotettavana pidät seuraavia digipostipalveluja viranomaisviestien näyttämiseen kansalaisille?  
1 = ei lainkaan luotettava, 5 = erittäin luotettava



# Organisaatioiden näkemyksiä yksityisten digipostipalvelujen hyödyntämisestä viranomaisviesteihin



Arvioi, kuinka hyvin seuraavat väittämät vastaavat organisaationne näkemyksiä yksityisten digipostipalvelujen mukaantulosta (Asteikolla 1 = täysin eri mieltä, 5 = täysin samaa mieltä)



# Mitä muutoksesta ajatellaan hyvinvointialueilla?

- **Yhteinen huoli kansalaisen hämmennyksestä. 75 %** samaa mieltä siitä, että usean eri digipostipalvelun käyttö saattaa aiheuttaa kansalaisille epäselvyyttä siitä, mistä viranomaisposti löytyy.
- Hyvinvointialueilla vahva tuki (**81 %**) sille, että viranomaisviestit tulisi voida näyttää myös **oman asiointipalvelun** yhteydessä.
- **Keskitetty taustapalvelu koetaan enimmäkseen selkeäksi (73 %)**, suoria lähetyksiä yksityisiin digipostipalveluihin kannattaa 36% vastaajista. Osalle lähettäjästä on tärkeää nähdä luvitukset ja avaustiedot.
- Näkemykset yksityisistä palveluista jakautuvat. 40% haluaisi pitää viranomaisviestinnän **vain julkisessa** kanavassa, kun taas 37 % on asiasta eri mieltä.
- **Muutoksen vaikutuksia** on vielä vaikea arvioida, sillä ei ole tarpeeksi tietoa. **33 %** hyvinvointialueiden vastaajista keskittäisi mahdollisimman suuren osan viesteistä Suomi.fi-viesteihin, 27% haluaisi arvioida asiaa vielä tarkemmin ja 24% uskoo ettei muutos vaikuttaisi.

*"Kansalaiset sekoittavat eri digipalvelut helposti keskenään – riskinä on, että esimerkiksi kutsukirje ei tavoita asiakasta".*

*"Jos viestit voi edelleen lähettää nykyisellä mallilla Suomi.fi -viestit palveluun, mitä kautta ne jaellaan yksityisiin digipostipalveluihin, niin eihän sitten muutu täällä päässä mikään."*



# Mitä muutoksia ja esteitä tunnistettiin?

Hyvinvointialueet kehittävät asiakasviestintää ja pitävät sähköisten palvelujen laajentamista tärkeänä.

## Keskeiset havainnot

- **Tarve selkeälle ohjeistukselle ja viestinnälle**
- **Kansalaisen sekaannus useista kanavista**
- **Tietosuoja ja salassa pidettävä tieto**
- **Resurssi- ja kustannuspaineet sekä tekniset haasteet**
- **Yksityiset digipostipalvelut jakavat mielipiteitä**

*“Oletamme, ettei muutoksia meidän organisaatiossa tarvitse tehdä.*

*“Todennäköisesti teknisiä muutoksia järjestelmään ja myös ohjeistusta asiakaspalveluun. Lisäksi vaatii viestintäosastolta panosta sen viestimiseen, missä viestit jatkossa näkyvät.*

*“Kyberhäirintä ja sen tuoma epävarmuus ja luottamus digipalveluihin.*



# Mitä muutoksia ja esteitä tunnistettiin?

- Hyvinvointialueet kehittävät asiakasviestintää ja pitävät sähköisten palvelujen laajentamista tärkeänä, mutta korostavat muutoksen tueksi **selkeää ja ajoissa tulevaa ohjeistusta**.
- Organisaatioita huolettaa, että useat rinnakkaiset viestintäkanavat voivat **aiheuttaa kansalaisille sekaannusta** ja heikentää tärkeiden viestien löydettävyyttä, erityisesti ajanvarausten ja kutsukirjeiden osalta.
- Muutosta hidastavat resurssi- ja kustannuspaineet, tiukat aikataulut sekä tekniset integraatiohaasteet
- Lisäksi painotetaan, että tietosuoja, salassa pidettävän tiedon turvallinen käsittely ja viestien jäljitettävyyys on varmistettava ennen laajempia muutoksia.
- Yksityiset digipostipalvelut nähdään osin hyödyllisinä, mutta ne herättävät myös epävarmuutta ja jakavat mielipiteitä.

*“Oletamme, ettei muutoksia meidän organisaatiossa tarvitse tehdä.*

*“Todennäköisesti teknisiä muutoksia järjestelmään ja myös ohjeistusta asiakaspalveluun. Lisäksi vaatii viestintäosastolta panosta sen viestimiseen, missä viestit jatkossa näkyvät.*

*“Kyberhäirintä ja sen tuoma epävarmuus ja luottamus digipalveluihin.*



# Keskustelu ja kysymykset

- Miten varmistamme, että kansalainen ymmärtää selkeästi, mistä viranomaisviestit löytyvät - myös tilanteessa, jossa käytössä on useita digipostipalveluja?
- Millaista tukea, ohjeistusta ja viestintää tarvitsette muutoksen edetessä?



# Lisätietoja

- Lisätietoja Digi Ensin –hankeesta <https://vm.fi/digitaalisen-viranomaisviestinnan-ensisijaisuus> ja <https://dvv.fi/digi-ensin-hanke>.
- Yksityisten digipostipalvelujen mukaantulo <https://dvv.fi/digi-ensin-hanke/muiden-digipostipalvelujen-mukaantulo>
- Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta (yksityiset digipostipalvelut) <https://vm.fi/hanke?tunnus=VM062:00/2025>

**Ilmoittaudu Digi ensin -hankeen jakelulistoilta**

**<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>**



# Tilaisuudet hyvinvointialueille

---

25.11.2025

klo 8.30–10.00

## Digituen mallit hyvinvointialueilla

Miten hyvinvointialueet tukevat asiakkaitaan digipalvelujen käytössä ja asiointinnissa? Tilaisuudessa esitellään syksyn 2025 aikana kootut hyvinvointialueiden digituen mallit.

---

**Lue lisää ja ilmoittaudu:**

<https://kehittajille.suomi.fi/ajankohtais-ta/suomi-siirtyy-vuonna-2026-digitaaliseen-viranomaisviestintaan-tule-kuulemaan-mita-asia-tarkoittaa-hyvinvointialueille>

## Työpaja: Suomi.fi-viestit ajanvarauksissa

4.12.2025

klo 9.00–11.00

Tavoitteena on yhdessä hyvinvointialueiden kanssa kuvata terveydenhuollon ajanvarausprosessin eri vaiheisiin liittyvät haasteet sekä tunnistaa, missä kohdin ja miten Suomi.fi-viestejä voidaan parhaiten hyödyntää. Noin 4 osallistujaa voi vielä ilmoittautua mukaan eri alueilta:  
ext.maiju.vuolle@dvv.fi

---



# Suomi.fi-viestien tukiklinikat syksyllä 2025

|                  |  |
|------------------|--|
| pe 5.9.          | Digi ensin -muutoksen ja Suomi.fi-viestien ajankohtaiset                     |
| pe 19.9.         | Digi ensin -etenemissuunnitelma julkishallinnon organisaatioille             |
| pe 3.10.         | Esimerkkejä kuntien etenemisestä kohti digitaalista viranomaisviestintää     |
| pe 17.10.        | Tieran palvelukonsepti sähköisestä asioinnista                               |
| pe 31.10.        | Tilannekatsaus Digi ensin -muutokseen ja Suomi.fi-viesteihin                 |
| pe 14.11.        | Toisen puolesta asiointi - mitä organisaation kannattaa tietää?              |
| <b>pe 28.11.</b> | <b>Julkishallinnon organisaatioiden käyttövelvoite ja siitä poikkeaminen</b> |
| pe 12.12.        | Koonti syyskaudesta ja ajankohtaiset asiat                                   |

**Joka toinen perjantai Teamsissa klo 8.30.**

Esitys loppuu viimeistään klo 9.00. Asiantuntijat jäävät esityksen jälkeen linjoille, joten keskustelua voi jatkaa ja kysymyksiä esittää vapaasti.

Esitystä ei tallenneta. Materiaali tulee kaikkien saataville esityksen jälkeen.

Ilmoittaudu tukiklinikoille:

<https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat>

Liity myös mukaan Digi ensin –hankkeen jakelulistalle



<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>

## VUODEN 2026 TUKIKLINIKOIDEN SUUNNITTELU ALKAA!

Sinulla on mahdollisuus vaikuttaa sisältöön. Kerro meille toiveaiheesi:

<https://response.questback.com/dvv/tukiklinikat2026>



Kiitos!

Lisätietoja tutkimuksen toteutuksesta

Maiju Vuolle  
Strateginen muotoilija  
ext.maiju.vuolle@dvv.fi  
+358 405596424

Karoliina Liimatainen

DE2 | DIGI ENSIN -HANKE

# Viranomaisviestit yksityisiin digipostipalveluihin

Taustamateriaali lähettäjäorganisaatioille  
1.10.2025



# Digi ensin -hanke digitalisoi viranomaispostia

Digi ensin -hankkeen myötä Suomessa siirrytään lähettämään viranomaisten kirjeet paperipostin sijaan ensisijaisesti digitaalisina Suomi.fi-viesteihin. Ensisijaisuus koskee täysi-ikäisiä henkilöitä, jotka asioivat viranomaisten sähköisissä asiointipalveluissa.

Sen jälkeen toteutetaan henkilölle mahdollisuus valita, mistä hyväksytyistä digipostipalveluista haluaa lukea viranomaisten lähettämät viestit. Viranomaiset lähettävät viestit nykyisellä REST-rajapinnalla yhteiseen Suomi.fi-viestien taustapalveluun, jonka kautta ne ovat nähtävissä henkilön valitsemissa palveluissa.

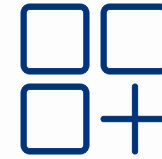


# Digi ensin -ohjelman eteneminen



## Vaihe 1: Viranomaisviestit ensisijaisesti digitaalisesti

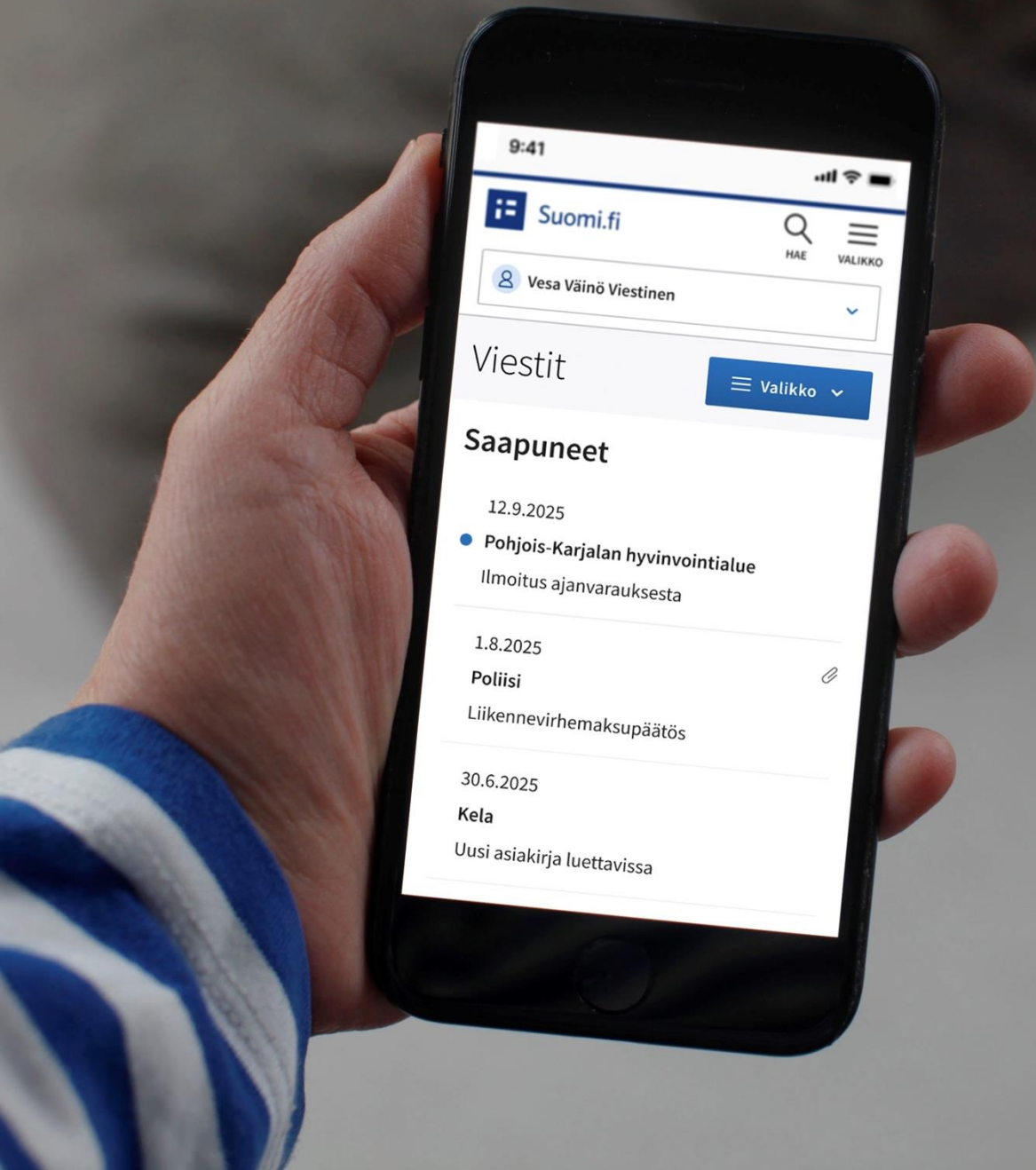
Vuoden 2026 alusta alkaen viranomaisposti toimitetaan ensisijaisesti Suomi.fi-viesteihin kaikille, jotka asioivat sähköisesti. Tätä ennen digitaalisen viestinnän käyttöönottoa ehdotetaan sähköisesti asioiville.



## Vaihe 2: Mahdollisuus valita digipostipalvelu

Vuosien 2026–2027 aikana on tavoitteena, että kansalaiset voisivat halutessaan lukea heille saapuneen viranomaispostin sähköisesti myös muista palveluista kuin Suomi.fi-viesteistä.

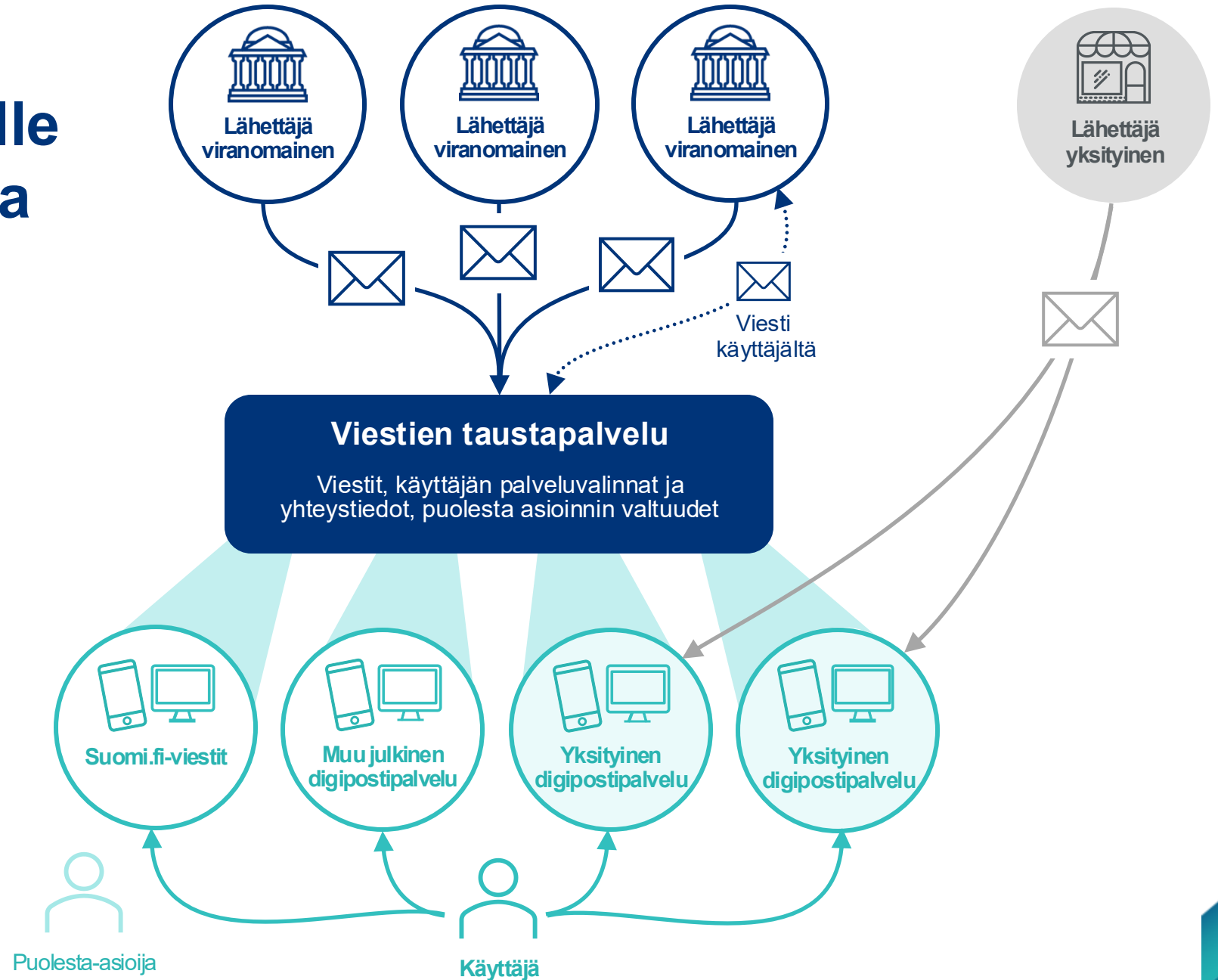




Tavoitteena on tarjota suomalaisille viranomaisten lähettämät sähköiset viestit helposti ja turvallisesti valitsemaansa digipostipalveluun.



# Tavoitetila viestien tarkastelulle digipostipalveluista



# Toteutuksen valmistelu

Yksityisten digipostipalveluiden mukaantuloa valmistellaan yhteistyössä valtiovarainministeriön ja sidosryhmien kanssa.

## Valmistelun lähtökohtina on:



### **Organisaatioilta** vaaditut muutokset pidetään mahdollisimman vähäisinä

Viestit tallennetaan DVV:n taustapalveluun ja ne ovat nähtävissä vastaanottajan valitseman digipostipalvelun (Suomi.fi-viestit ja muut palvelut) avulla. Lähettäjiä näkökulmasta viestit lähetetään edelleen samaan taustapalveluun nykyisen REST-rajapinnan avulla.



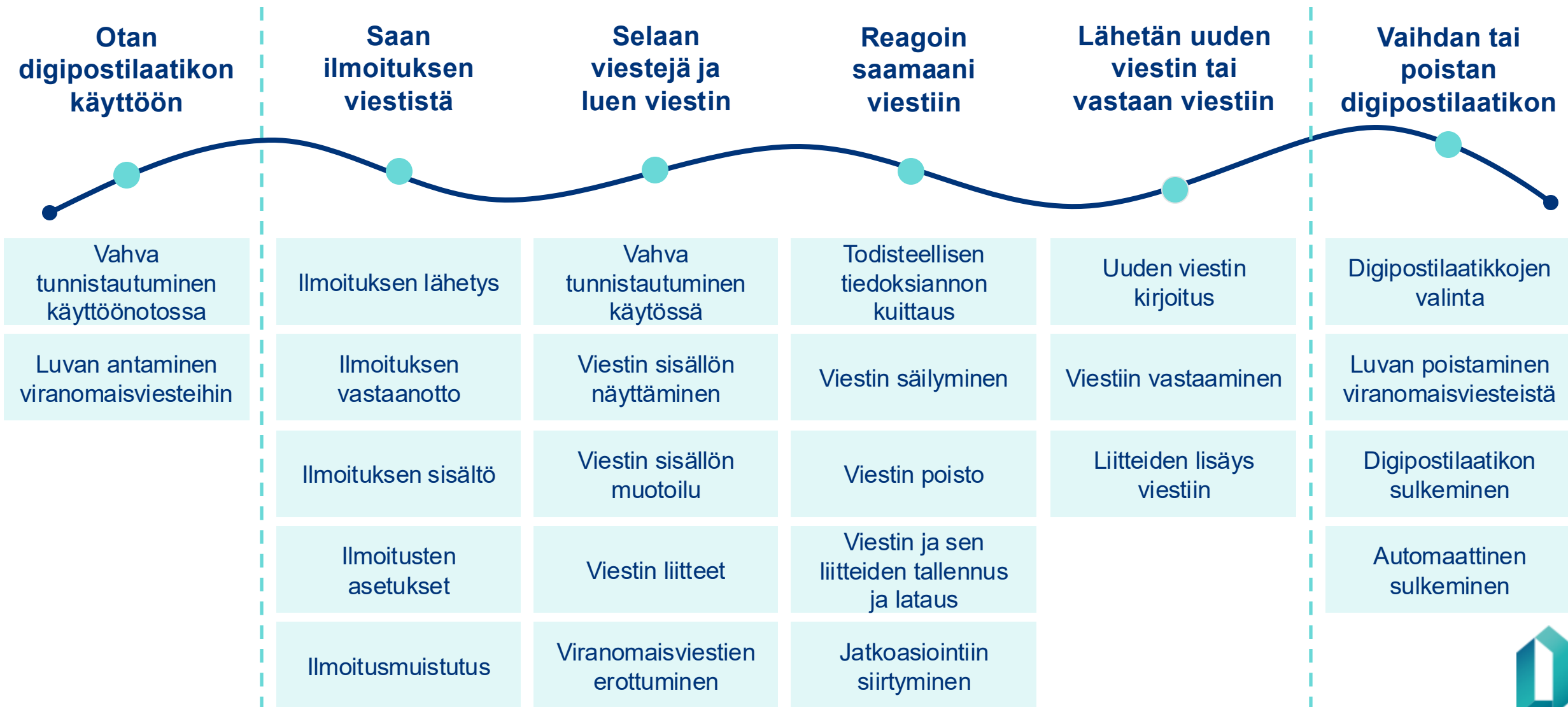
### **Kansalaisille** varmistetaan hyvä käyttökokemus ja selkeys

Viranomaisviestien vastaanottajille tarjotaan sujuva digipostipalvelujen käyttöönotto, käyttö ja käytöstä poisto. Henkilölle on selkeää, mistä palvelusta hän voi lukea viestinsä ja hän saa ilmoitukset saapuneista viesteistä. Riittää, että henkilö seuraa yhtä valitsemaansa digipostilaatikkaa.



# Keskeisiä yhteensovitettavia toiminnallisuuksia

(toteutetaan vaiheittain, tarkentuu kehitystyön edetessä)

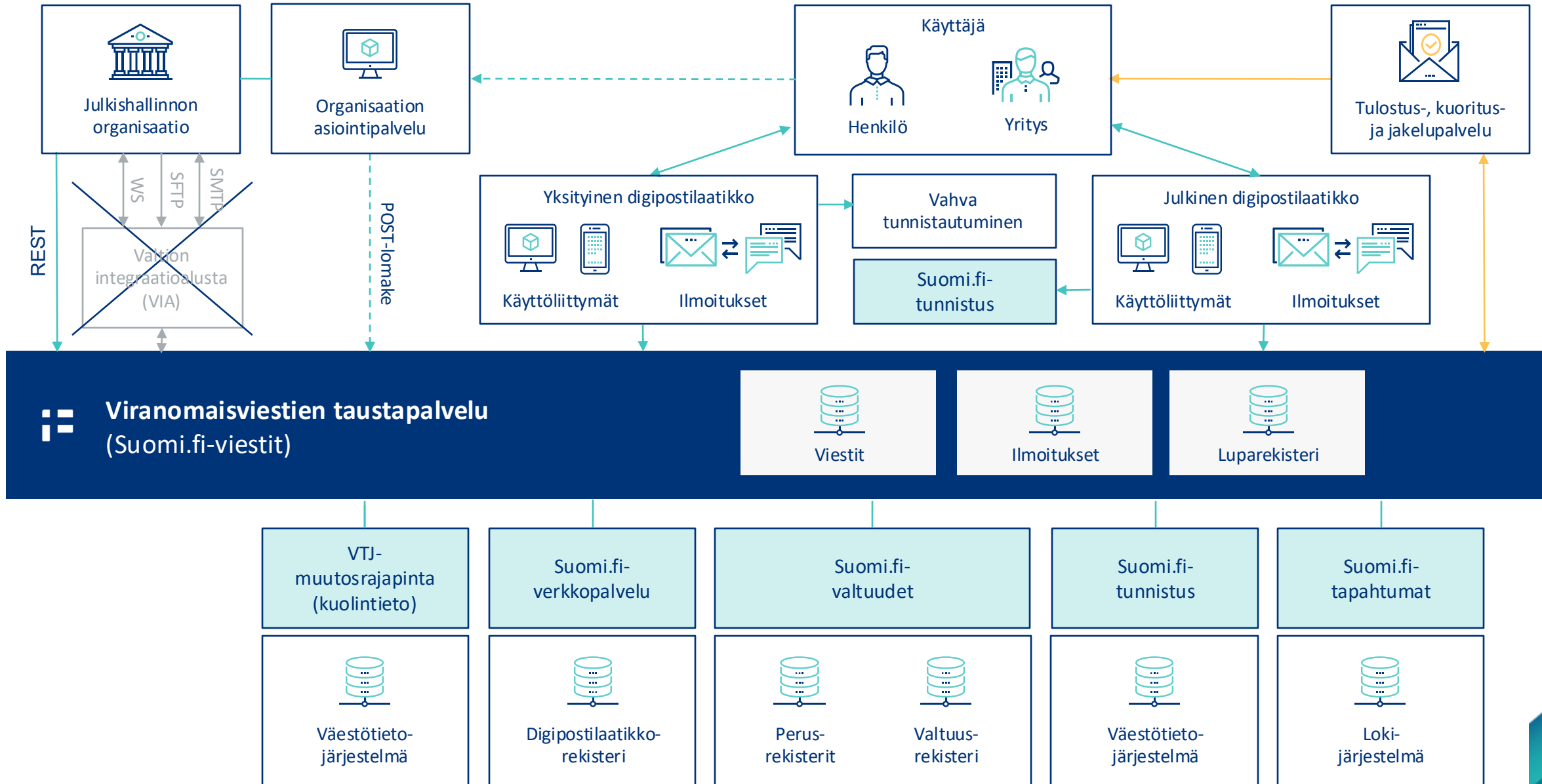


# Toimijoiden roolit



# Tavoitetilan palveluarkkitehtuuri

Luonnos 4.6.2025



# Henkilö antaa luvan valitsemaalleen hyväksytylle digipostipalvelulle

Digipostipalvelut auditoidaan ennen Suomi.fi-viestien taustapalveluun liittymistä, jotta tietoturva ja tietosuoja ovat vastaavalla tasolla kuin Suomi.fi-viesteissä.

Viranomaisviestit eivät näy automaattisesti hyväksytyissä digipostilaatikoissa, vaan henkilö antaa erikseen luvan näyttää viranomaisviestit käyttämissään digipostipalveluissa.

## Yksi viesti, monta näkymää

- Viestejä ei välitetä yksityisiin digipostipalveluihin, vaan ne säilytetään DVV:n hallinnoimassa taustapalvelussa.
- Viranomaisen viestiä ei kopioida eri palveluihin, vaan käyttäjän valitsemat digipostipalvelut toimivat ”ikkunoina” samaan viestiin. Kun käyttäjä esimerkiksi avaa viestin missä tahansa digipostipalvelussa (esim. Suomi.fi-viestit, OmaPosti, Kivra), se näkyy kaikissa luettuna.



# Muutoksen vaiheet viranomaispostin lähettäjäorganisaation näkökulmasta

5/2025

12.1.2026

2026 aikana

## VAIHE 1

### Ehdotus ottaa Suomi.fi-viestit (käynnissä 05–12/2025):

- Suomi.fi-viestejä tarjotaan käyttöön, kun henkilö tunnistautuu vahvasti johonkin julkisen hallinnon sähköiseen asiointipalveluun.
- Ehdotuksen voi ohittaa.
- Suomi.fi-viestit on tällä hetkellä yli 2,1 miljoonalla käytössä, kun taas julkishallinnon palveluita käyttää sähköisesti noin 4,3 miljoonaa.

## VAIHE 2

### Viranomaisviestintä ensisijaisesti digitaaliseksi (laki voimaan 12.1.2026):

- Sähköinen Suomi.fi-postilaatikko luodaan, kun henkilö tunnistautuu julkisen hallinnon sähköiseen palveluun (kuten kunnan, hyvinvointialueen tai valtion asiointipalveluun).
- Käyttäjä ei voi kieltäytyä postilaatikon luomisesta, mutta voi halutessaan palata paperipostiin.
- Muutos koskee vain sähköisesti asioivia täysi-ikäisiä, joilla on suomalainen tunnistusväline.
- Postilaatikkoa ei luoda niille, joilla ei ole tunnistusvälineitä, jotka eivät käytä vahvaa tunnistautumista vaativia palveluja, ovat alaikäisiä tai ovat edunvalvonnassa.
- Sähköisellä postilaatikolla pitää muistaa käydä ja seurata sinne tulevaa postia.

## VAIHE 3

### Mahdollisuus valita digipostipalvelu (2026 aikana):

- Henkilö voi valita viranomaispostin vastaanotto paikaksi Suomi.fi-viestien lisäksi myös yksityisen digipostipalvelun, joka täyttää viranomaisten viestinvälitykselle asetetut tietoturva- ja muut vaatimukset.
- Valinnanvapaus edellyttää lainsäädäntöä ja teknistä kehitystä, jotka ovat vasta alussa.

### Mitä tarkoittaa lähettäjäorganisaatiolle?

- Suomi.fi-viestien käyttöä kannattaa laajentaa ja ottaa käyttöön REST-rajapinta.
- Vanhat liityntätavat poistuvat käytöstä vuoden 2026 lopussa.
- Suomi.fi-viestien kautta tavoittaa entistä kattavammin ja laajemmin, kun viranomaispostin vastaanottajien määrä kasvaa koko ajan — vuonna 2026 jopa yli 4 miljoonaan henkilöön.

### Mitä tarkoittaa lähettäjäorganisaatiolle?

- Muutostarpeet lähettäjiille minimoidaan.
- DVV viestii asiasta tarkemmin suunnittelun tarkentuessa ja lainvalmistelun edetessä.

# Miten organisaation kannattaa toimia nyt?

## **Edistäkää Suomi.fi-viestien käyttöä ja hyödyntämistä**

Suomi.fi-viestien käyttövelvoite säilyy ennallaan, ja ensisijaisuuden myötä sen kautta on mahdollista tavoittaa jatkossa yli neljä miljoonaa kansalaista. Siirtykää myös käyttämään Suomi.fi-viestien REST-rajapintaa, jonka ominaisuuksia kehitetään vastaamaan yksityisten mukaantulon edellyttämiä muutoksia. Kaikkien Suomi.fi-viestejä käyttävien organisaatioiden on siirryttävä REST-rajapintaan 1.1.2027 mennessä.

## **Erillisiä liityntöjä yksityiseen digipostipalveluihin ei kannata tehdä**

Myös tulevaisuudessa viranomaisviestintä kulkee DVV:n hallinnoiman keskitetyn taustapalvelun kautta, josta integraatiot yksityisiin palveluihin toteutetaan. Lainsäädäntö ei mahdollista käyttövelvoitetuille organisaatioille tällä hetkellä eikä jatkossa yksityisten toimijoiden käyttöä viranomaistiedoksiantoihin, jos poikkeuslupaa ei ole haettu.



# VM:n vahvistamat toimeenpanon peruslinjaukset 1/2

1. Keskitettynä viranomaisviestien taustapalveluna toimii Digi- ja väestötietoviraston tuottama ja ylläpitämä palvelu, jonne viranomaiset jatkossakin toimittavat tiedoksiannot ja muut viranomaisviestit. Tukipalvelulain 5 § mukainen käyttövelvoite koskisi kuitenkin ainoastaan viranomaisten tiedoksiantoja. Palvelun kehittämisessä hyödynnetään nykymuotoista Suomi.fi-viestit-palvelua ja sen teknisiä rajapintoja. Lisäksi Digi- ja väestötietovirasto tuottaa jatkossakin Suomi.fi-viestit-palvelun sähköisten viranomaisviestien yhtenä käyttöliittymänä.
2. Viranomaisviestien tallentamista taustapalvelun ulkopuolelle vältetään. Yksityiset digipostipalvelut toimivat katseluyhteyden tarjoajana viranomaisviestien näyttämiseen. Käyttäjä voi valitessaan tallentaa viestin itselleen haluamaansa paikkaan.
3. Käyttäjällä on oikeus ja mahdollisuus valita, mistä hyväksytystä digipostilaatikosta käyttäjä lukee viranomaisten taustapalveluun lähettämät sähköiset viestit ja tarvittaessa vastaa niihin. Käyttäjän on mahdollista halutessaan sujuvasti vaihtaa käyttämäänsä palvelua tai poistaa palvelu käytöstä. Käyttäjän tulee erikseen valtuuttaa käyttämänsä digipostilaatikko Digi- ja väestötietoviraston hallinnoimassa palvelussa, joka tarjoaa käyttäjälle keskitetyn näkymän siitä, mistä palvelusta tai palveluista hänen viranomaisviestinsä ovat luettavissa.
4. Käyttäjillä, jotka eivät ole kieltäytyneet sähköisestä viranomaisviestinnästä, on aina käytössään Suomi.fi-viestit-palvelu. Ratkaisulla varmistetaan jatkuvan palvelun turvaaminen tilanteissa, joissa yksityinen digipostilaatikko lopettaa toimintansa tai muutoin tilapäisesti lakkaa toimimasta.
5. Mikäli käyttäjä valitsee hyödyntää jotakin hyväksytyä yksityistä digipostilaatikkoa, käyttäjällä ei ole velvollisuutta seurata taustalla toimivaa Suomi.fi-viestit-palvelua, vaan toisen hyväksytyyn digipostilaatikon seuraaminen riittää.
6. Yksityiset digipostipalvelut voivat tarjota katseluyhteyden viranomaisten tiedoksiantoihin sen jälkeen, kun ne ovat täyttäneet säädetyt kriteerit ja velvoitteet ja saaneet myönteisen päätöksen katseluyhteyden tarjoajana toimimiseen.
7. Kehittämisestä aiheutuvat kustannukset viestejä lähettävälle viranomaisille minimoidaan.



# VM:n vahvistamat toimeenpanon peruslinjaukset 2/2

8. Lainvalmistelussa arvioidaan, missä määrin yksityinen digipostitoimija toteuttaa julkista hallintotehtävää tarjotessaan katseluyhteyden viranomaisen lähettämään tiedoksiintoon. Arvion pohjalta tarkennetaan perustuslain 124 § mukainen sääntelytarve julkisen hallintotehtävän antamisesta muulle kuin viranomaiselle. Arvion pohjalta myös tarkennetaan yksityiseltä digipostitoimijalta edellytettäviä vähimmäiskriteerejä toimiakseen viranomaisen tiedoksiannon katseluyhteyden tarjoajana. Lisäksi arvioidaan jo laissa viranomaisille säädettyjen valvontatehtävien riittävyttä tai mahdollista tarvetta valvontatehtävän järjestämiselle.
9. Aikataulu- ja resurssisyistä Suomi.fi-valtuuksien ja muiden erityistarpeisiin liittyvien ominaisuuksien ja toiminnallisuuksien hyödyntäminen yksityisissä digipostipalveluissa rajataan toteutuksen ulkopuolelle. Suomi.fi-valtuuksilla tapahtuva puolesta-asiointi on jatkossakin mahdollista Suomi.fi-viesteissä.
10. Hyväksytyjä yksityisiä digipostitoimijoita ja muita ekosysteemiin liittyviä toimijoita veloitetaan keskinäiseen yhteistyöhön tiedonvaihdon ja yhteentoimivuuden varmistamiseksi.
11. Valmistelutyössä arvioidaan yksityisille digipostitoimijoille maksettavia kompensatioita vasten julkisen talouden liikkumavaraa ja kilpailuoikeudellisia vaikutuksia. Vaihtoehtoina maksumallille ovat toiminnan maksuttomuus valtiontalouden näkökulmasta sekä toisaalta vuotuinen kiinteä budjetti, joka jaetaan mukaan liittyneiden toimijoiden kesken pohjautuen palveluun, josta käyttäjä ensimmäisen kerran kunkin viranomaisviestin avaa.
12. Taustapalvelun tekninen toteutus on tavoitteena viedä tuotantoon mahdollisimman nopeasti. Aikatauluun vaikuttavat samanaikaisesti toimeenpantava sähköisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden toteutushanke, muista käynnissä olevista hallitusohjelmahankkeista johtuvat Suomi.fi-viestien kehitystyöt sekä käynnissä oleva Suomi.fi-viestien rajapintojen modernisointi ja kehitystyö, johon taustapalvelun hyödyntämisen on suunniteltu pohjautuvan. Tuotantokäytön aikataulu tarkennetaan Digi- ja väestötietoviraston toteutushankkeessa. Aikatauluun vaikuttaa myös lähetettävien organisaatioiden sekä digipostitoimijoiden oma aikataulu mahdollisille muutoksille. Tarvittaessa sähköisen viranomaisviestinnän ensisijaisuuden edellyttämät tietojärjestelmämuutokset priorisoidaan.



# Lisätietoja

- Lisätietoja Digi Ensin –hankeesta <https://vm.fi/digitaalisen-viranomaisviestinnan-ensisijaisuus> ja <https://dvv.fi/digi-ensin-hanke>.
- Yksityisten digipostipalvelujen mukaantulo <https://dvv.fi/digi-ensin-hanke/muiden-digipostipalvelujen-mukaantulo>
- Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asiointin tukipalveluista annetun lain muuttamisesta (yksityiset digipostipalvelut) <https://vm.fi/hanke?tunnus=VM062:00/2025>
- Ti 25.11.2025 klo 8.30-10.00 Digituen mallit hyvinvointialueilla <https://kehittajille.suomi.fi/tapahtumat/digi-ensin-hankkeen-infotilaisuudet-hyvinvointialueille>

**Ilmoittaudu hankeen jakelulistalle**

**<https://response.questback.com/dvv/digiensin-jakelulistat>**





**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)